**הסכם מתן שירותים – Speak-Up**

הסכם זה נחתם בתאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**בין:** **לבין:**  
עידן להניב, שם הלקוח \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
עוסק פטור בתחום תיעוד ברכות ואירועים טלפון \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(להלן: "נותן השירות")Speak-Up, (להלן: "הלקוח")

1. **רקע**  
   הלקוח מעוניין לקבל שירות תיעוד ברכות ואיחולים מהאורחים באירוע שבארגונו, ונותן השירות מסכים לספק את השירות בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה.
2. **השירותים שיינתנו:**נותן השירות מתחייב לספק ללקוח ביום האירוע את השירותים הבאים:  
   - הצבת תא הקלטה נייד באירוע.  
   - אפשרות לאורחים להקליט ברכות קוליות ומצולמות במהלך האירוע.  
   - תפעול שוטף של התא והציוד על ידי נציג מטעם נותן השירות.  
   - עריכה של כל ההקלטות והעברת התוצרים הסופיים ללקוח עד 7 ימי עבודה מתום האירוע.

**התוצרים כוללים:**- קובץ דיגיטלי מסודר ונגיש לצפייה, הורדה ושיתוף.

1. **פרטי האירוע**תאריך האירוע \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ מיקום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
   שעות פעילות התא: מ- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ עד - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **תשלום**מחיר כולל שירות \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_₪ דמי מקדמה עם חתימת ההסכם\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_₪  
   יתרת התשלום תשולם ביום האירוע.
3. **ביטולים**-ביטול מצד הלקוח עד 14 ימים לפני האירוע: החזר מלא למעט דמי טיפול בגובה 10% מהסכום.  
   - ביטול פחות מ-14 ימים לפני האירוע: דמי המקדמה לא יוחזרו.  
   - ביטול מצד נותן השירות עקב נסיבות מיוחדות (כוח עליון, תקלה חמורה): יוחזר מלוא הסכום ששולם.
4. **אחריות  
   -** נותן השירות מתחייב לפעול במקצועיות, באחריות וביחס מכבד.  
   - במקרה של תקלה טכנית חמורה שלא ניתנת לפתרון בזמן האירוע - יינתן החזר חלקי או מלא בהתאם לשיקול דעת מקצועי.
5. **זכויות שימוש**- כל ההקלטות נמסרות לשימוש הלקוח בלבד.  
   - נותן השירות רשאי לעשות שימוש שיווקי בהקלטות (למשל פרסום ברשתות חברתיות) רק אם הלקוח אישר זאת מראש.  
    מאשר שימוש שיווקי  
   לא מאשר שימוש שיווקי
6. **שמירת קבצים**  
   ההקלטות יישמרו למשך 60 ימים ממועד האירוע, ולאחר מכן ייתכן שיימחקו לצורכי אחסון. מומלץ להוריד ולגבות את הקבצים מיד עם קבלתם.
7. **דין וסמכות שיפוט**ההסכם כפוף לדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.